

# MERKBLATT FÜR MENSCHEN MIT BEEINTRÄCHTIGUNG

Das Openair Frauenfeld soll für alle Besucher:innen ein spezielles Erlebnis sein. Deshalb liegt es uns am Herzen, das Festivalgelände so barrierefrei wie möglich zu halten. Die wichtigsten Informationen dazu findest du auf diesem Merkblatt.

Bitte berücksichtige, dass das Openair Frauenfeld auf einem offenen Gelände stattfindet. Je nach Wetter kann das Manövrieren eines Rollstuhles teilweise umständlich bis unmöglich sein. Wir tun unser Bestes, möglichst viele Wege barrierefrei zu machen und zu halten.

## TICKETKAUF

### Tickets für Personen mit Beeinträchtigung

Für Besucher:innen mit Beeinträchtigung, welche auf eine Begleitperson angewiesen sind, wird eine Vergünstigung in Form von 2-für-1 Ticket gewährt. Die Begleitperson erhält entsprechend der gekauften Ticketkategorie ein gratis Ticket.

Um von diesem Angebot Gebrauch zu machen, musst du mit einem gültigen Dokument nachweisen, dass du auf eine Begleitperson angewiesen bist.

Die Buchung des Tickets erfolgt via E-Mail unter [rollstuhl@ticketmaster.ch](mailto:rollstuhl@ticketmaster.ch)

Schicke bitte eine Kopie deines gültigen IV-Ausweises (CH), Schwerbehindertenausweis (DE) oder den Begleitpersonen-Vermerk im Swisspass direkt an Ticketmaster, um den Ticketkauf zu vervollständigen.

Tickets für Menschen mit Beeinträchtigung können bis und mit Festivalbeginn am 10. Juli 2024 über [rollstuhl@ticketmaster.ch](mailto:rollstuhl@ticketmaster.ch) bestellt werden. Es gibt keine entsprechenden Tickets an der Tageskasse.

Hast du andere Bedürfnisse und möchtest das Openair Frauenfeld besuchen? Gerne nehmen wir deine individuelle Anfrage bezüglich Begleitpersonen und weiteren Bedürfnissen via [info@openair-frauenfeld.ch](mailto:info@openair-frauenfeld.ch) entgegen. Wir versuchen unser Bestes, deinen Festivalaufenthalt so angenehm und zugänglich wie möglich zu gestalten!

## ANREISE

### Anfahrt über VIP Eingang

Besucher:innen die mit dem Auto anreisen finden das Parkgelände über die Ausfahrt „Frauenfeld Ost“ auf der Autobahn A7 und folgen der Beschilderung „VIP-Parking“.

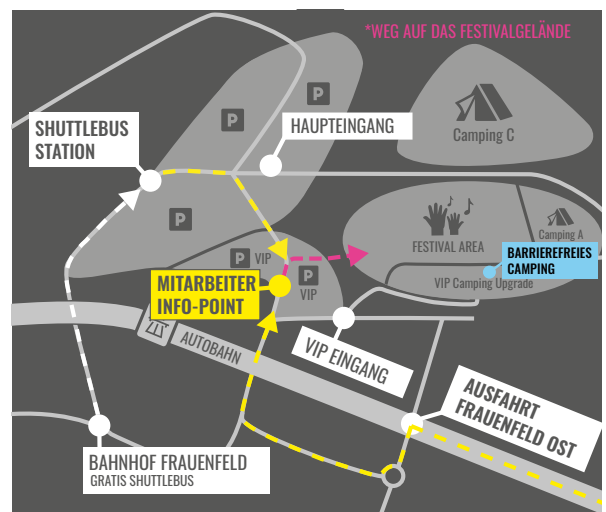
Für die Anreise mit dem ÖV kann ab dem Bahnhof Frauenfeld der Shuttle Bus benutzt werden. Bitte beachte, dass sich die Endstation des Shuttle Bus in der Nähe des Haupteingangs befindet. Folge von dort aus der Beschilderung Richtung Mitarbeiter Infopoint, um zum Barrierefreien Eingang zu gelangen.

### Parkplatz

Dein Ticket berechtigt zum gratis parkieren. Bitte weise das Ticket der Security vor, um zur entsprechenden Parkfläche zu gelangen.

### Bändeltausch

Die Festivalbänder müssen am Mitarbeiter-Infopoint eingelöst werden. Dies gilt auch für die Begleitperson.



## CAMPING

### Barrierefreier Campingbereich

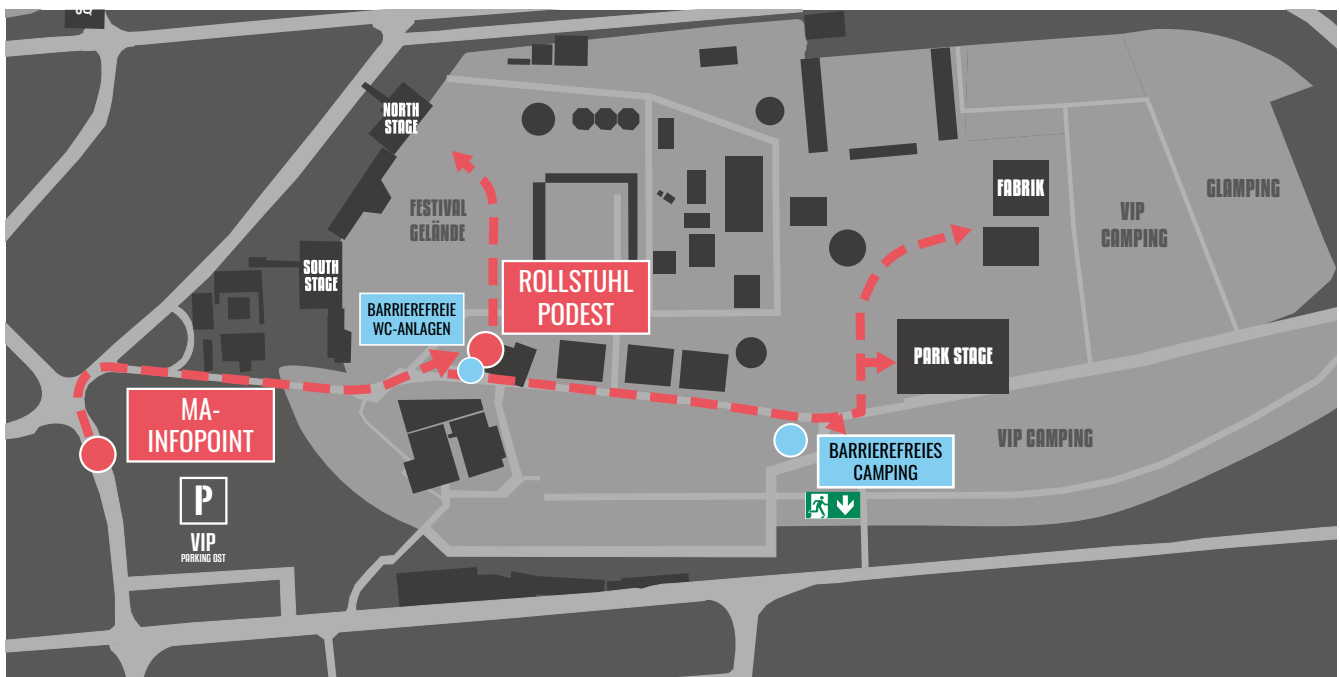
Es gibt einen eigenen Campingbereich, welcher an deine Bedürfnisse angepasst ist. Im Bestellprozess hast du die Option auf ein kostenfreies Upgrade für den barrierefreien Campingbereich. Dieses Upgrade berechtigt 2-4 Personen zum Übernachten auf dem barrierefreien Camping (Fläche 12m<sup>2</sup>). So kannst du deine Begleitperson sowie weitere Camping Buddies auf die barrierefreie Campingfläche mitnehmen.

Für weitere Camping Buddies kann zusätzlich maximal ein weiteres Upgrade gebucht werden: Gültig für 2-4 Personen für CHF 30.- pro Upgrade.

Sanitäre Anlagen befinden sich auf dem barrierefreien Camping sowie auf dem Festivalgelände, sind ausgeschildert und mit einem Eurokey zugänglich.

Weitere Informationen zum Eurokey findest du hier: [Eurokey Informationen](#)

## FESTIVALGELÄNDE ÜBERSICHTSPLAN



## ZUGANGSBERECHTIGUNGEN

### Festivalbändel

Um den Zugang zu den entsprechenden Bereichen zu gewährleisten, erhalten Besucher:innen mit Beeinträchtigung zusätzlich einen speziellen Festivalbändel. Dadurch wird sichergestellt, dass nur berechtigte Personen Zugang zu den genannten Bereichen erhalten.

### Rollstuhl Podest

Um allen Besucher:innen ein tolles Konzerterlebnis zu ermöglichen, bieten wir ein rollstuhlgängiges Podest. Bitte beachtet, dass aus Platzgründen nur eine Begleitperson auf dem Podest Platz findet.

### **Barrierefreie Sanitäre Anlagen**

In der Nähe vom VIP Tower, wo sich auch das Rollstuhl Podest befindet, stehen barrierefreie Sanitäre Anlagen zur Verfügung.

### **Wege auf dem Festivalgelände**

Je nach Wetter kann das Manövrieren eines Rollstuhles teilweise umständlich sein. Die eingezeichneten Wege sind die beste Möglichkeit um sich auf dem Festivalgelände zwischen den verschiedenen Bühnen zu bewegen. Direkter Zugang zur North Stage, Park Stage und Fabrik ist nur über die Wiese möglich.

Bei Fragen: [info@openair-frauenfeld.ch](mailto:info@openair-frauenfeld.ch)